INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL REFERENT AL VIATGE COMBINAT INDICAT, CONFORME AL ARTICLE 153 DEL REIAL DECRET LEGISTATIU 1/2007, DEL 16 DE NOVEMBRE

La combinació de serveis que s'ofereix és un viatge combinat en el sentit del Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat per Reial decret legislatiu 1/2007 de 16 de novembre.
Per tant, vostè gaudirà de tots els drets que s'apliquen en el marc de la UE als viatges combinats.
Al lliurament i signatura del següent document vostè rep la següent informació essencial prèvia a la contractació del seu viatge combinat:

AGÈNCIA ORGANITZADORA
FIL-PER-RANDA VIATGES, SL
GUILLEM DE CASTRO, 58 / 961255378-692733790 / info@fil-per-randa.com

TÍTOL DEL VIATGE O DESTINACIÓ
Segons itinerari que indica el programa prèviament rebut pel client.

ALLOTJAMENT Ubicació i categoria, (segons país de destinació), conforme s'indica en el programa.

RÈGIM ALIMENTÓS
Segons programa. És responsabilitat del viatger informar l'agència en el moment de la reserva, si té alguna condició alimentosa que pugui perjudicar la seva salut.

LES VISITES I EXCURSIONS
Incloses en el preu del viatge són les que es detallen en el programa.
Si el viatger contracta en destí altres visites fora del grup, l'informem que no ens fem responsables de la seva informació i execució, atès que ha de tenir-se present que no formaran part del contracte combinat.

IDONEÏTAT DEL VIATGE PER A VIATGERS AMB MOBILITAT REDUÏDA.
El viatger ha de proporcionar a l'agència de viatges informació suficient sobre la seva mobilitat, a fi de que aquesta pugui informar-lo sobre la idoneïtat o no del viatge contractat. Si l'agència de viatges ha declarat la no idoneïtat del viatge i el viatger decideix contractar-lo, l'agència no tindrà cap responsabilitat sobre aquesta circumstància.

PREU DEL VIATGE

El preu total del viatge, amb els seus impostos, recàrrecs, taxes i qualsevol altre cost afegit, és el global que s'expressa en la web. L'agència informa el client, que a més del preu indicat en el pot veure's obligat a satisfer altres costos i despeses addicionals relacionades amb els serveis inclosos en el viatge, una vegada en destinació, com ara entrades a diferents espais (esglésies, museus, passejos amb vaixell, etc.), l'import exacte dels quals l'agència en aquest moment desconeix íntegrament. No formen part del preu de viatge, les propines que el viatger satisfaci en destí per serveis contractats i puguin resultar obligatòries.

FORMA DE PAGAMENT

Depòsit de 50€ no reembolsable per a la reserva en ferma de la plaça.
Primer pagament 30% 90 dies abans.
Pagament final 45 dies abans de la sortida del viatge (tret que l'agència per diversos motius el necessiti amb anterioritat)

CONDICIONS DE CANCEL·LACIÓ

Si es volguera anul·lar la inscripció, caldria fer-ho amb les següents condicions:

- Si falten 45 dies o més per a l'inici de l'activitat, es podrà recuperar tot l'import lliurat, excepte 15 euros en concepte de gestió. A més a més...
- Si hi falten de 45 a 30 dies, es podrà recuperar un 80% de l'import total del viatge.
- Si hi falten de 30 a 20 dies, es podrà recuperar un 20% de l'import total del viatge.
- Si hi falten menys de 20 dies o la no presentació a l'hora de l'eixida, comportarà la pèrdua total de l'import lliurat.

IMPORTANT:

Els viatges que tinguen transport amb avió, vaixell, ferri o tren tenen unes despeses excepcionals d'anul·lació, imposades pels criteris de la companyia (s'haurà d'abonar el 100% del cost total dels bitllets de transport). En el cas d'allotjament o serveis prestats en determinats països, també tenen unes despeses d'anul·lació especials, que hauran de ser assumides pels viatgers.

Avisos i alertes meteorològiques (Alerta Roja): L'emissió o declaració d'una alerta vermella (o avís meteorològic de nivell màxim) per part de les autoritats competents no atorgarà, per si mateixa, el dret a la cancel·lació gratuïta ni al reembossament del viatge, tret que dita alerta vagi acompanyada d'una situació objectiva de força major acreditada —com ara la prohibició expressa de mobilitat decretada pel Govern, el tancament oficial d'infraestructures de transport (aeroports, carreteres, vies fèrries) o la impossibilitat material de prestar els serveis contractats—. En absència

d'aquesta impossibilitat legal o física, la cancel·lació per part de l'usuari es regirà per les despeses de cancel·lació prevists en les condicions ordinàries del contracte.

Persones que viatgen soles: Els viatgers que no estiguen acompanyats des de l'inici del viatge, acceptaràn que en cas de necessitar atenció específica (hospitalització), el guía de FPR no podrá dedicar-li una exclusivitat.

INFORMACIÓ SOBRE VARIACIONS DEL PREU DEL VIATGE

L'organitzadora del viatge conforme a l'article 158 del Reial decret legislatiu 1/2007 es reserva el dret de modificar, fins a 20 dies naturals abans de la sortida, el preu del viatge, a conseqüència de canvis en: Cost de combustible, impostos, taxes o recàrrecs turístics de ports i aeroports, així com tipus de canvi aplicables.

INFORMACIÓ GENERAL SOBRE REQUISITS DE PASSAPORT, VISATS I TRÀMITS SANITARIS.

S'informa el viatger que, és la seva responsabilitat i obligació disposar amb caràcter previ i amb temps suficient de la vigència dels documents identificatius (Passaport i DNI) per a compliment dels terminis de validesa de l'estada que requereixi el país de destinació, així com per a tramitació dels visats. I també els certificats de vacunació etc.

Les persones amb nacionalitat diferent a l'espanyola han de consultar en les seves respectives ambaixades o consolats els requisits de documentació i altres formalitats que han d'emplenar per a realitzar el viatge.

ASSEGURANCES D'ASSISTÈNCIA, REPATRIACIÓ, ACCIDENT MALALTIA I CANCEL·LACIÓ

L'agència de viatges informa el client sobre la conveniència de la subscripció d'una assegurança amb les cobertures indicades proposant al viatger la seva contractació. El viatger comprèn i accepta les cobertures, limitacions i exclusions de la pòlissa.

FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE PREVI A L'INICI DEL VIATGE A INSTÀNCIES DEL VIATGER PER MODIFICACIÓ D'ELEMENTS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Si amb anterioritat a l'inici del viatge l'organitzador es veu en la necessitat de modificar alguna característica essencial del viatge. Vostè podrà rescindir el contracte amb reemborsament dels pagaments efectuats, o acceptar els canvis proposats per l'organitzador.

FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE PREVI A L'INICI DEL VIATGE A INSTÀNCIES DE L'ORGANITZADOR.

L'organitzador podrà cancel·lar el contracte reemborsant-li tots els pagaments realitzats si el nombre de persones inscrites en el viatge és inferior al número requerit i se li avisa amb anterioritat.
O bé perquè l'organitzador constati que no pot dur a terme el viatge per circumstàncies extraordinàries i inevitables.

FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE PREVI A L'INICI DEL VIATGE A INSTÀNCIES DEL VIATGER PER DESISTIMENT O ALTRES CAUSES-

Vostè podrà posar fi al contracte en qualsevol moment, indemnitzant a l'agència organitzadora en les quantitats següents:
Aquestes penalitzacions no tindran lloc si el seu desistiment ve motivat per circumstàncies inevitables i extraordinàries en destí, i, que segons el parer de l'organitzador, puguin afectar l'execució del viatge.

RESPONSABILITAT PER SERVEIS NO PRESTATS, UNA VEGADA INICIAT EL VIATGE

Si una vegada iniciat el viatge, l'agència organitzadora comprova que una part significativa dels serveis de viatge no pot prestar-se segons el convingut, li pot donar alguna alternativa en un termini raonable i de manera adequada en estar al seu abast fer-ho.

ASSISTÈNCIA AL VIATGER

Amb la informació precontractual, i, posteriorment amb el contracte de viatge combinat, se li proporcionen les dades de l'agència organitzadora amb els seus telèfons d'emergència. Davant qualsevol incidència ens comprometem a donar-li una assistència adequada i sense demores innecessàries, especialment en cas de circumstàncies extraordinàries.

Text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat per Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre (https://www.boe.es/buscar/act.php?id=boe-a-2007-20555).

En el moment que es fa el primer pagament, el client accepta les condicions generals de Fil Per Randa.